



## Organizzazione e Umore

# L'intelligenza Umoristica nella Consulenza di Processo

TORINO 25 MAGGIO 2018

## RAZIONALE

“Un sistema umano può essere aiutato solo ad aiutarsi da sè” (E.H. Schein, 1991). Le moderne organizzazioni sono espressione della trasformazione delle modalità di lavoro e relazionali che si verificano costantemente.

Nell'ambito dei nuovi modelli organizzativi il ruolo centrale compete all'individuo che, in una prospettiva dinamica e di continuo cambiamento, deve essere in grado di attivare e di sviluppare modalità di problem setting e, successivamente, di risoluzione del problema adeguate al contesto.

La consulenza di processo è un efficace strumento che si inserisce all'interno di molti programmi di sviluppo organizzativo. Un principio fondamentale di questo metodo è che il “consulente” deve lasciare che siano i sentimenti del “cliente” e le sue relazioni a tali sentimenti, a guidarlo nell'intervento evitando l'imposizione di regole arbitrarie e di ricette preconfezionate.

La consulenza generativa, pertanto, non è finalizzata a distribuire soluzioni di problemi o consigli sul cosa e come fare, bensì ad “aiutare gli altri ad aiutare se stessi”.

## OBIETTIVI EDUCATIVI

**Al termine del laboratorio i partecipanti dovrebbero essere in grado di:**

- Definire ed applicare, in ambito organizzativo, la consulenza di processo.
- Gestire ed indirizzare il dialogo attraverso l'ascolto attivo.
- Sviluppare la capacità di trovare “equilibri di comunicazione” e di mantenerli durante tutta la relazione.
- Connettersi e sintonizzarsi con l'interlocutore e con il gruppo mediante la corretta gestione dell'ambiente pre-umoristico.

## CONTENUTI

- Definizione e applicazione della consulenza di processo.
- Orientamento metodologico della cooperazione per lo sviluppo di relazioni e processi organizzativi.
- Conoscenza e pratica del gioco umoristico relazionale.
- Meccanismi di sincronizzazione umoristica di gruppo e individuale.

## VALUTAZIONE

La valutazione dell'apprendimento sarà condotta attraverso esercitazioni pratiche.

## DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie (massimo 20 partecipanti). Sarebbe preferibile che i discenti abbiano frequentato almeno un corso precedentemente organizzato in tale area.

## DOCENTI

### MATTEO ANDREONE

Attore, regista, professional trainer, esperto di humor business, direttore dell'Accademia Nazionale del Comico e membro dell'ISHS - International Society for Humor Studies - autore dei libri "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas, Lezioni di comicità, guida pratica per allenare creatività, umorismo e linguaggio comico personale, edizione Dino Audino.

### DANIELA BALLARDINI

Infermiere, laureato Magistrale Scienze infermieristiche ed ostetriche e in Scienze della Formazione. Responsabile Sviluppo Organizzativo e Professionale Ospedale S. Giovanni Bosco - ASL "Città di Torino".

### RINO CERRITELLI

Attore, scrittore, docente, esperto di humorterapia, humor speaking e scrittura umoristica, presidente dell'Humor Association e membro dell'ISHS (International Society for Humor Studies), autore del libro "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas, "La terapia dell'umorismo, metodi e pratiche per il benessere personale e relazionale", ed. Carocci Faber.

## SEDE E DATA DI SVOLGIMENTO

Collegio IPASVI di Torino, Via Stellone 5, 25 Maggio 2018 dalle ore 8.30 alle 17.00 (dalle ore 8.30 alle 9.00 avverrà la registrazione dei partecipanti).

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

- Inviare la scheda di ISCRIZIONE compilata via fax al numero **011-19.38.05.57** o via mail a [segreteria@cespi-centrostudi.it](mailto:segreteria@cespi-centrostudi.it) (la scheda è scaricabile on line dal nostro sito).
- ISCRIZIONE ONLINE direttamente dal nostro sito web: [www.cespi-centrostudi.it](http://www.cespi-centrostudi.it)

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento.

Non si accettano impegni di spesa.

Quota di partecipazione: **€. Euro 97,60 IVA compresa**

**In caso di fatturazione a carico di ASL/ASO: €. 82,00**

include l'iscrizione al corso e i materiali didattici

## MODALITA' DI PAGAMENTO

- Bonifico bancario Codice IBAN: **IT 30 R 02008 01046 000003254412**
  - PayPal

## PROGRAMMA ECM

**10 Crediti ECM per TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE**

**Obiettivi Formativi di Processo (Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali)**